

TERMINI E CONDIZIONI “SODDISFATTI O RIMBORSATI SENSODYNE 2026”

1. SOGGETTO PROMOTORE

Haleon Italy S.r.l. Unipersonale con sede legale in via Monte Rosa 91, 20149 Milano, P.IVA 00867200156 (di seguito, “Società Promotrice”)

2. AMBITO TERRITORIALE

Territorio Nazionale Italiano e Repubblica di San Marino, presso i punti vendita fisici che aderiscono all'operazione ed espongono il materiale pubblicitario.

3. PERIODO DI SVOLGIMENTO

L’iniziativa promozionale è valida per acquisti effettuati dal 18 maggio 2026 al 10 agosto 2026, secondo il seguente calendario:

- **Dal 18 maggio 2026 al 28 maggio 2026** sarà possibile richiedere il rimborso se non soddisfatti con acquisti effettuati all’interno dei punti vendita fisici Esselunga;
- **Dal 28 maggio 2026 al 10 agosto 2026** sarà possibile richiedere il rimborso se non soddisfatti con acquisti effettuati negli altri punti vendita della GDO (supermercati, ipermercati, drugstore) che esporranno materiali promozionali.

4. DESTINATARI

Persone fisiche, maggiorenni e residenti o domiciliate nel territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino, che abbiano effettuato l’acquisto in veste di consumatori ai sensi dell’articolo 3 del Codice del Consumo (di seguito “i Partecipanti” o, singolarmente, “il Partecipante”).

All’iniziativa non possono partecipare clienti diversi dalle persone fisiche o che abbiano comunque effettuato gli acquisti con partita IVA. Si specifica che non concorreranno alla presente iniziativa promozionale tutti gli acquisti completati all’interno di farmacie, parafarmacie e tramite i canali di vendita online.

5. PRODOTTI ADERENTI AL SODDISFATTI O RIMBORSATI

Prodotti Sensodyne aventi i seguenti codici prodotto:

PRODOTTO	CODICE EAN
Gentle Whitening 75ml	5054563186096
Gentle Whitening 100ml	5054563052421
Gentle Whitening 80+20ml	5054563185280
Advanced White Difesa Smalto	5054563284303
Clinical White Protezione Macchie	5054563275936
Clinical White Rinforzo Smalto	5054563204387

6. MECCANICA DELL'OPERAZIONE

Tutti i Partecipanti che nel periodo promozionato acquisteranno almeno uno dei prodotti, presso i punti vendita che espongono il materiale pubblicitario, secondo il seguente calendario:

- **Dal 18 maggio 2026 al 28 maggio 2026** per gli acquisti effettuati all'interno dei punti vendita fisici Esselunga;
- **Dal 28 maggio 2026 al 10 agosto 2026** per gli acquisti effettuati nei punti vendita della GDO (supermercati, ipermercati, drugstore) che espongono il materiale promozionale dell'iniziativa;

avranno la possibilità di richiedere il rimborso totale l'importo speso per il prodotto acquistato, se non soddisfatti dello stesso.

Il Partecipante, solo esoltanto se insoddisfatto del prodotto, potrà richiedere il rimborso inviando un messaggio tramite WhatsApp al N. 375.6693311 con:

- i propri dati anagrafici: nome, cognome, data di nascita, città di nascita;
- un indirizzo e-mail valido;
- la fotografia digitale integrale e leggibile dello scontrino cartaceo con indicato per esteso il prodotto Sensodyne;
- la fotografia del prodotto acquistato, con confezione integra e codice EAN (barcode) chiaramente visibile;
- L'IBAN del conto corrente bancario su cui effettuare il rimborso (unica modalità di rimborso) che dovrà essere intestato o cointestato al Partecipante;
- indicazione del prodotto Sensodyne e della motivazione per la quale non si è soddisfatti

La richiesta di rimborso del prodotto che non ha soddisfatto il consumatore dovrà essere effettuata non prima di 15 giorni e non oltre 25 giorni di calendario dall'acquisto. Ogni partecipazione che dovesse avvenire al di fuori di tale intervallo temporale dall'acquisto del prodotto (o prima dei 15 giorni o dopo i 25 giorni), non verrà accettata.

Si precisa che:

Gli acquisti del prodotto oggetto della promozione effettuati in Esselunga a partire dal 29 maggio 2026 non saranno validi ai fini della partecipazione all'iniziativa promozionale.

Ciascun consumatore potrà partecipare all'iniziativa una sola volta per l'intero periodo, richiedendo un unico rimborso pari al 100% dell'importo speso per l'acquisto di una singola confezione di un prodotto in promozione, fino a un massimo di € 6,99.

Ogni scontrino può essere utilizzato una sola volta e dà diritto a un solo rimborso, anche se include più prodotti o confezioni Sensodyne. In caso di acquisto di più prodotti, il rimborso sarà riconosciuto solo per quello indicato come non soddisfacente.

La partecipazione sarà considerata valida una sola volta per ciascun indirizzo e-mail/nominativo e per ciascun IBAN indicato in fase di registrazione; pertanto, non sarà possibile ottenere più di un rimborso utilizzando lo stesso IBAN, il medesimo indirizzo e-mail o nominativo. Eventuali richieste presentate mediante un nuovo indirizzo e-mail, ma associate ad un IBAN o riconducibili a un soggetto che ha già richiesto il rimborso nell'ambito della presente iniziativa saranno rifiutate.

Ciascun partecipante è tenuto a conservare lo scontrino d'acquisto e la confezione completa del prodotto, comprensiva di EAN (codice a barre) integro e originale, che potranno essere richiesti per eventuali verifiche, anche mediante invio postale alla Società.

La Società potrà richiedere al Destinatario l'invio, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, dello scontrino parlante originale, della confezione del prodotto con codice a barre (EAN) e di copia del documento d'identità, all'indirizzo indicato. Farà fede la data del timbro postale; si consiglia l'invio tramite Raccomandata A/R. Il mancato, tardivo o incompleto invio della documentazione comporterà l'esclusione dalla promozione e non sarà possibile effettuare integrazioni successive. La Società non risponde di eventuali disguidi postali e le spese di spedizione restano a carico dei partecipanti.

La Società Promotrice si riserva la facoltà di verificare presso gli esercizi che li hanno emessi la veridicità dei documenti commerciali di vendita o prestazione inviati dai Partecipanti.

Il rimborso non sarà corrisposto se non ci sarà corrispondenza tra i dati inviati tramite WhatsApp con quelli riportati sui documenti richiesti.

Non saranno ritenuti validi documenti commerciali di vendita o prestazione di acquisto con dicitura generica o riportanti indicazioni generiche come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, "REPARTO".

Solo dopo la conferma della propria partecipazione e previa verifica della correttezza della documentazione, si provvederà entro 60 giorni a partire dal termine dell'iniziativa promozionale ad erogare il rimborso.

Il rimborso non verrà corrisposto se il Partecipante, una volta acquistato il prodotto, si avvarrà del diritto di recesso ex articolo 52 del Codice del Consumo o altrimenti restituisca il prodotto acquistato, anche in virtù di policy di reso convenzionali offerte dal rivenditore aderente all'iniziativa.

Qualora la documentazione richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile e/o contraffatta, verrà ritenuta non valida ai fini della partecipazione alla promozione;

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere l'invio di una nuova foto dello scontrino originale (non scansione o fotocopia) e nella sua interezza.

La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai Partecipanti dovuto all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, indirizzi e-mail inesistenti, errati, disabilitati, con mailbox piene, filtri antispam, server irraggiungibili, etc.

La promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali o manifestazioni a premio relative ai medesimi prodotti; pertanto, lo stesso scontrino non potrà essere utilizzato per la partecipazione a più iniziative promosse dalla Società.

7. PUBBLICITÀ

La presente manifestazione sarà pubblicizzata tramite materiale espositivo nei punti vendita aderenti all'iniziativa.

Il testo completo dei Termini e Condizioni sarà disponibile sul sito internet soddisfattiorimborsatiwhite.it

I messaggi pubblicitari di diffusione saranno conformi al presente Termini e Condizioni.

8. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti nel corso della presente iniziativa verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, esclusivamente al fine di garantire la corretta partecipazione alla promozione e l'esecuzione degli adempimenti ad essa connessi, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici nonché tramite la piattaforma di messaggistica istantanea WhatsApp, utilizzata quale unico canale per la gestione della partecipazione all'iniziativa, nel rispetto della normativa vigente, dalla Società Activart srl, Via Don Galli 14, 20852, Villasanta

(MB), in qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dati è la società Haleon Italy S.r.l., Unipersonale con sede in Milano, via Monte Rosa 91. Ai sensi degli articoli 15-21 del GDPR, gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione ("diritto all'oblio") e limitazione di trattamento, e possono opporsi al trattamento dei loro dati per legittimi motivi o per scopi informativi, scrivendo al titolare del trattamento all'indirizzo postale sopra indicato o tramite e-mail all'indirizzo IRM.Support@haleon.com. Per il Data Protection Officer Haleon Italy S.r.l. scrivere all'indirizzo Privacy@haleon.com. Resta inteso che l'eventuale revoca del consenso, che può essere comunicata in qualsiasi momento, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca o su meccanismi alternativi permessi per legge. Resta inoltre inteso che l'interessato ha il diritto di redamare presso l'autorità di controllo per far valere i propri diritti. È possibile richiedere un elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato. Infine, l'interessato ha diritto a richiedere la portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano da trasmettere direttamente a un altro soggetto, indipendente dal titolare del trattamento, in modo che possa gestirli entro i limiti stabiliti dall'interessato. L'informativa privacy completa è disponibile sul sito soddisfattiorimborsatiwhite.it